



# Health & Safety Concept

## ルフトナー・クルーズ 保健安全に関するご案内（一部抜粋）

ヨーロッパリバークルーズの再開に際し、ルフトナー・クルーズではクルーズ業界の代表組織である IG River Cruise と CLIA(Cruise Lines International Association クルーズライン国際協会)と連携し、保健安全に関するガイドラインを策定いたしました。これらは欧州委員会や各国の現状のガイドラインにも基づいています。ルフトナー・クルーズ全船での安全を最大限確保するため、船社及びお客様にも遵守いただきます。

### General Rules 一般規則

#### SOCIAL DISTANCING ソーシャルディスタンス

- ・船内でのオペレーションは、最低 1.5m のソーシャルディスタンスを保ちます。
- ・船内のパブリックエリアにて最低限のソーシャルディスタンスを保てない場合、お客様には口と鼻を覆うマスクを着用いただきます。
- ・クルーがお客様をお迎えする際の握手などは、当面は差し控えます。

内容は状況により変更になる場合もございます。

### Health of Passengers and Crew 乗客とクルーの健康

#### HEALTH QUESTIONNAIRES 健康問診票

乗船前には皆様に健康問診票をご記入いただきます。問診票は乗船前にクルーによって回収され、問題がない場合のみご乗船いただけます。これらの対策を講じることにより、お客様及びクルーへの感染を防ぎます。

- ・運航上の安全に影響があると判断した場合、船社はお客様の乗船をお断りする権利を有します。
- ・定期的にお客様の健康状態を確認させていただきます。

#### HEALTH OF THE CREW クルーの健康

- ・すべてのクルーは乗船前に健康診断を受けます。
- ・乗船日前 4 日以内に行われた COVID-19 に対する検査で陰性だったクルーのみ乗船できます。
- ・乗船中はすべてのクルーに対し、健康チェックと体温確認を継続的に行います。
- ・すべてのクルーには適切な数のマスク/フェイスシールドや使い捨て手袋などの個人用防護具が付与され、効果的な使い方についての指導がなされます。

#### CHECK-IN チェックイン

- ・クルーが船の入口に待機し、乗船状況を調整いたします。
- ・乗船前にすべてのお客様に非接触式の体温チェックを行います。体温が 37.5 度以上ある場合はご乗船いただけません。
- ・すべての荷物の取っ手は、船の前で乗船前に消毒され、クルーによってキャビンに運ばれます。
- ・すべてのお客様及びクルーは、乗船時には都度手を消毒していただきます。
- ・レセプションでのチェックイン時は、お客様同士の間にも適切なソーシャルディスタンスを保ちます。
- ・乗船日のチェックインが重なった場合、船の前に待合場所をご用意し、クルーが順番にギャングウェイにご

案内いたします。

- ・いかなる場合でも、各港湾の規則に従います。

## Hygiene on Board 船内での衛生管理

陸上の施設と比べると、リバークルーズ業界では何年も前から衛生管理基準が確立されており現在に至ります。既存のものに加え、扉の取っ手、手すり、ギャングウェイ、キーボードなど感染の場となり得る表面の清掃頻度を増やします。

手消毒の装置は、往来の多い出入口、ロビー、レストラン、パノラマバー、アマデウスクラブ、サンデッキ、クルー出入口のすべてのエリアに設置いたします。清掃と消毒には、コロナウィルスの殺菌に有効と証明されたものを使用いたします。

- ・船内には感染予防のために十分な量のマスクをご用意しておりますが、ご自身でご用意することをお勧めいたします。
- ・船内での清掃及び消毒は、現在有効なガイドライン「EU Healthy Gateway」に従います。
- ・エアコンは、空気の室内循環を避け、屋外に排気するシステムを採用しています。パブリックスペースでは、医療業界で採用されている技術やフィルターシステムを採用いたします。また、クルーが外気を取り入れる回数を増やします。
- ・キャビンアテンダントはお客様のキャビンに入る際は都度手を消毒し、キャビン内ではマスクを着用し作業いたします。
- ・雑誌やバーでのスナック提供など、お客様の間で共有されるものについては、当面の間は提供を中止いたします。
- ・メニューやトレイの共有によるお客様同士の接触を極力少なくし、必要に応じて消毒や交換を行います。
- ・ソーシャルディスタンス、くしゃみ/咳エチケット、消毒ステーションの正しい使用方法、個人用防護具についての情報は、パブリックエリアに掲載いたします。
- ・キャビンの鍵は、レセプションに返却毎に消毒いたします。

## Restaurant レストラン

### GENERAL RULES 一般規則

レストラン、パノラマバー、アマデウスクラブでは、テーブルの角から角まで最低1.5mの距離を確保します。レストランでの配席は下記に従い、メードルディーが行います。

- ・1テーブルにつき、最大4名様。（ご家族である場合を除く）
- ・同室のお客様で同じテーブルを利用。

テーブル着席の際は、マスクは不要です。乗客人数により、食事を2回制にする場合もございます。

### BUFFETS ブッフェ

乗客数によりブッフェ（特に朝食ブッフェ）を継続いたします。衛生と保健安全のため、ウェイターがブッフェ台から料理をお取りしお持ちいたします。朝食時のアラカルトの卵料理のオーダーもご利用いただけます。

## Public Areas パブリックエリア

### PANORAMA-BAR パノラマバー

ソーシャルディスタンスのガイドラインに従い、レクチャーやプレゼンテーションの際は十分なスペースを確保いたします。キャプテンのウェルカムパーティーや民族ショー、その他エンターテイメントプログラムにおいて多くのお客様のご参加が見込まれる場合は、2回制にする場合もございます。

・お飲み物の提供はウェイターが行います。アフタヌーンティーでも同様で、場合によっては2回制になる場合もございます。

・バーでのスナックは共有ではお出しせず、おひとり様ずつにご用意いたします。

## **AMADEUS-CLUB** アマデウスクラブ

24時間のコーヒー・紅茶ステーションは衛生基準に従って、引き続きご利用いただけます。ボードゲーム、カード、本などは当面の間ご利用いただけません。

## **SUN DECK & RIVER TERRACE** サンデッキとリバーテラス

屋外で広々としているので、特に制限はありません。お客様の責任の元、ソーシャルディスタンスを保ちながらご利用ください。

## **ELEVATOR** エレベーター

エレベーターはご利用いただけますが、中では必ずマスクを着用ください。

## **MASSAGES, HAIRDRESSER, FITNESS ROOM** マッサージ、美容室、フィットネスルーム

衛生基準と保健安全のガイドラインが遵守されていればご利用いただけます。事前予約が必要です。

## **Shore Excursions** 寄港地観光

寄港地観光は各寄港地の規則に則って開催されます。規則は国により異なり、ガイドツアーや訪問先によってグループの人数が制限されることもございます。お客様同士のソーシャルディスタンスを保つため、寄港地観光中はイヤホンガイドを必ずご利用ください。

## **Illness on board** 乗船中の病気

COVID-19に関わる兆候が見られた場合、緊急措置が発令されます。

- ・患者は指定のキャビンに直ちに隔離され、医師または保健当局が到着するまで、他の乗客・乗員との接触を避けます。
- ・該当のキャビンを担当するクルーは、必要な個人用防護具を装着します。
- ・AMADEUS-Health Care Officerの監督のもと、COVID-19の迅速検査で予備診断を行います。
- ・初期検査の後、必要であれば結果を地元の保健当局に伝えます。

クルーズ会社として、弊社はすでにアイテナリに沿って各寄港地の包括的な保健インフラの情報を収集しており、必要に応じてお客様またはクルーへ迅速に医療サービスの手配ができるようにしております。病気の可能性を検出した後は、COVID-19に対して陰性という医師からの証明がなければ船に戻ることはできかねます。

以上

2020年9月現在

※この和訳は参考和訳で、最新の英文内容が優先されます。最新情報はお問い合わせください。