



# Health & Safety Concept

## ルフトナー・クルーズ 保健安全に関するご案内（参考和訳）

2022年5月19日現在

私たちにとって、すべてのお客様とクルーの安全と健康は常に最優先です。ルフトナー・クルーズではヨーロッパクルーズ業界の代表組織である IG River Cruise と European Inland Navigation Union (EBU) と連携し、訪問各国の規則に従い、保健安全に関するガイドラインを策定いたしました。ルフトナー・クルーズ全船での安全を最大限確保するため、船社及びお客様にも遵守いただきます。

お客様の休暇をできる限り安全でリラックスしたものにするため、そして政府の新しい規則に従うため、ご乗船に際してワクチン接種完了または COVID-19 から回復していることが必須となります。

### Important information regarding your cruises ご乗船についての重要なお知らせ

#### Before Embarkation ご乗船前に

現在の公的な規則に従い、以下のいずれかの証明をご提示いただける場合のみご乗船いただけます。

・ワクチン接種完了：EMA(European Medicines Agency 欧州医薬品庁)によって認められたワクチンを2度接種後270日以上経過した場合、3度目のワクチン接種（ブースター接種）が必要です。

参考：EMA ウェブサイト（英語）

<https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/overview/public-health-threats/coronavirus-disease-covid-19/treatments-vaccines/covid-19-vaccines>

または

・COVID-19からの回復：COVID-19感染より回復した場合、最短11日前から最長180日前までのPCR-RTテストでの陽性を示す検疫証明書の提出が必要です。

上記に加え、

船社指定の「[Mandatory Health Declaration Form](#)」にご記入いただき、チェックインの際に必ず提出をしてください。例外は認められません。掲載内容は変更になる場合もあり、緩和される可能性もございます。クルーズ開始前に担当の旅行代理店へご確認ください。

#### 追記：

- ・運航上の安全に影響があると判断した場合、船社はお客様の乗船をお断りする権利を有します。
- ・乗船中、定期的にお客様の健康状態を確認させていただきます。体温は状況に応じて確認させていただきます。

#### Mandatory Health Declaration Form 必須の健康問診票

乗船書類の中に、クルーズに関するすべての重要な情報が入っています。乗船日の朝に必須の健康問診票を記入いただき、乗船時にご提出ください。

・ドナウ川、マイン川、ライン川、ローヌ川、ソーヌ川、セーヌ川、オランダ・ベルギーの水路を航行するクルーズに必要な健康問診票は[こちら](#)。

## Check-In チェックイン

・クルーが乗船状況を調整いたします。お客様にはチェックインの前に「Mandatory Health Declaration Form」をご提出いただきます。

- ・必須ではないビジターの乗船はお受けいたしかねます。
- ・すべてのお客様及びクルーは、乗船時には都度手を消毒していただきます。

## On board 乗船中

・フェイスマスク着用義務はクルーのみとなっております。お客様には船内スペース及び寄港地での移動交通機関において、フェイスマスク着用を推奨いたします。

- ・船内において清掃と消毒を強化します。手消毒の装置を往来の多い場所に十分に設置いたします。
- ・レストランマネージャーが、適切な配席をいたします。
- ・お客様に症状が現れた場合、船社の衛生責任者によって特別に策定された緊急時対応策がとられます。船内でCOVID-19 迅速抗原検査の利用はいつでも可能です。

## Excursions & Land Tours 寄港地観光

・すべての寄港地観光は各寄港地の規則に則って開催されます。日々最新情報を確認し、それに従って対応いたします。

- ・船社の寄港地観光ではソーシャルディスタンスを保つため、イヤホンガイドをお渡しいたします。

## Crew クルー

・乗船前の健康診断、健康と安全に関する徹底したトレーニングを行い、フェイスカバー着用、ソーシャルディスタンスを保ちます。またすべてのクルーはCOVID-19 に対するワクチン接種を完了しております。

・国内外の保健当局の助言をもとに船社の経験ある衛生責任者によって策定された運航プロトコールに基づき、徹底したトレーニングを受けています。

以上  
2022年5月19日現在

※この和訳は参考和訳で、最新の英文内容が優先されます。

最新情報は<https://www.lueftner-cruises.com/en/your-cruise/health-safety-concept.html>をご覧ください。